



# COMMENT ME CONNECTER @ À MON COMPTE ?

PENSEZ À VOUS MUNIR DE VOS CODES IMPRIMÉS SUR LE COURRIER

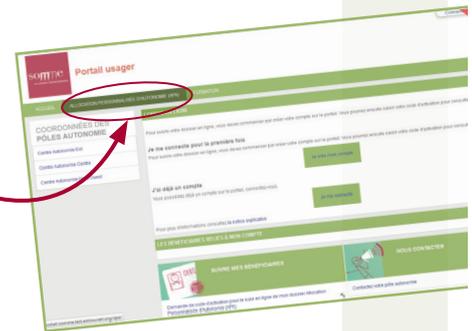
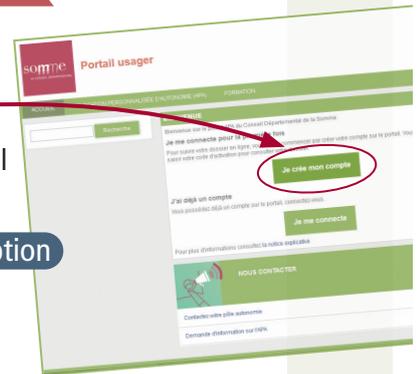
## JE ME CONNECTE POUR LA PREMIÈRE FOIS

- 1 » Je me connecte à **www.teleservices.somme.fr**
- 2 » Je crée un compte personnel en cliquant sur **je crée mon compte**
- 3 » Je saisis mon adresse mail et je valide. Un message est envoyé dans ma boîte mail
- 4 » Je me connecte à ma boîte mail, j'ouvre le message «ne-pas-repondre@teleservices.somme.fr» et je clique sur **finaliser l'inscription**
- 5 » Sur la page qui s'affiche, je saisis mon prénom, mon nom, je crée mon mot de passe et je le confirme. Je clique sur **confirmer**

Attention : le mot de passe doit être composé de 8 caractères et d'au moins 3 types de caractère parmi : minuscules, majuscules, chiffres et ponctuations.

**Félicitations, vous venez de créer votre compte !  
Pensez à bien conserver votre mot de passe !**

- 6 Dans le bandeau :
  - » Je clique sur « ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE (APA) »
  - » Je clique sur « Saisie du code d'activation : suivre un bénéficiaire ».
  - » Je saisis mes codes personnels fournis dans le courrier (adressé à votre domicile) > **Identifiant** > **Code d'activation** > **Valider**
- 7 Je ferme le navigateur



Vous pouvez désormais accéder aux informations de votre dossier en cliquant sur « les bénéficiaires reliés à votre compte »

Dorénavant, vous n'avez plus besoin de vos codes personnels.

Seuls votre mot de passe et votre adresse mail seront nécessaires pour la connexion à votre compte personnel sur le site.

## J'AI DÉJÀ UN COMPTE

- 1 » Je me connecte à **www.teleservices.somme.fr**
- 2 » Je clique sur **je me connecte**
- 3 » Je saisis mon **adresse mail** (dans *adresse mail*) puis mon **mot de passe** et je clique sur **connexion**
- 4 » Je clique sur **suivre les bénéficiaires reliés à mon compte...**

