

# Le parcours de l'utilisateur en Maison Départementale des Solidarités et de l'Insertion

ACCUEIL EN MDSI PAR UNE CONSEILLÈRE ADMINISTRATIVE ET SOCIALE  
ÉCOUTE – INFORME - ORIENTE



SI L'USAGER EST INSCRIT  
SUR LA LISTE  
D'ACCOMPAGNEMENT



SI L'USAGER N'EST PAS  
INSCRIT SUR LA LISTE  
D'ACCOMPAGNEMENT



RDV, VAD, MESSAGE...  
AVEC LE RÉFÉRENT NOMMÉ

ORIENTATION VERS  
UN PARTENAIRE

L'USAGER EST REÇU LE JOUR MÊME

ÉVALUATION

TRAITEMENT DE LA  
DEMANDE

RÉORIENTATION  
VERS PARTENAIRES

RÉPONSE DE  
1<sup>ER</sup> NIVEAU

COMPLÉTUDE DE  
DOSSIER

ORIENTATION VERS UN  
ACCOMPAGNEMENT

FICHE DE LIAISON

INSTANCE DE RÉGULATION

ACCOMPAGNEMENT  
6 MOIS MAXI

OBJECTIFS DE  
L'ACCOMPAGNEMENT ATTEINTS

FIN DE  
L'ACCOMPAGNEMENT

OBJECTIFS DE L'ACCOMPAGNEMENT  
NON ATTEINTS

POURSUITE DE  
L'ACCOMPAGNEMENT

CONSEILLÈRE  
ADMINISTRATIVE ET SOCIALE

TRAVAILLEUR SOCIAL