

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION CARTE « SORTIR ICI EN SOMME »

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de la Carte Cadeau dénommée « Sortir ici en Somme » (ci-après, « la Carte »).

1. Objet de la Carte

La Carte est une carte de paiement Visa, à demande d'autorisation systématique, à piste, utilisable auprès de commerces et pour l'achat de biens et services définis, émise par Natixis, établissement de crédit agréé par la Banque de France, dont le siège social est situé 30 avenue Pierre Mendès-France 75013 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 542 044 524 (ci-après, « l'Emetteur »). La carte est un support d'utilisation de monnaie électronique.

Vous avez la possibilité de vérifier l'agrément de Natixis en contactant l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), 61 rue Taitbout – 75436 Paris Cedex 09, ou en consultant le site Internet de l'ACP à la page www.acp.banque-france.fr/agreements-et-autorisations/registres-et-listes/regafi-et-liste-des-agents-financiers.html.

La Carte demeure la propriété de l'Emetteur qui peut la retirer ou la bloquer à tout moment, notamment en cas d'utilisation non-conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ou en cas d'utilisation frauduleuse.

2. Acceptation des conditions générales d'utilisation

La première utilisation de la Carte emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, « les CGU ») dont vous reconnaissez avoir pris connaissance. Les CGU en vigueur sont consultables à tout moment sur le site internet du Département de la Somme à l'adresse : www.somme.fr (ci-après « le Site »).

3. Utilisation de la Carte

La Carte est utilisable pour l'achat de biens ou de prestations de services exclusivement auprès des Commerçants et prestataires de services adhérant au système de paiement par carte et affichant le logo Visa (ci-après, « les Commerçants »). Des restrictions d'utilisation de la Carte sont susceptibles de s'appliquer, en raison notamment de la nature de la Carte. Ces restrictions d'utilisation figurent sur le Site le cas échéant. La liste exhaustive des Commerçants et les éventuelles conditions spécifiques d'acceptation figurent sur le Site, qui est remis à jour périodiquement. La liste des Commerçants et les conditions d'acceptation sont susceptibles de modification sans préavis. La Carte ne permet pas d'effectuer des retraits d'espèces et des paiements à distance. La Carte ne peut être utilisée par un mineur de moins de 12 ans.

Elle est personnelle. En cas de décès de son porteur, l'Emetteur procède au blocage de la Carte sur simple courrier de la succession et le solde de la Carte est mis à la disposition de la succession dans les conditions de droit commun. La Carte peut être utilisée au centimes près, durant sa période de validité, en une ou plusieurs fois, dans la limite d'utilisation prévue par la réglementation applicable et ce, à concurrence du montant chargé ou du solde de la Carte.

La Carte peut être utilisée pour le règlement d'un même produit ou service, dans la limite de 80 € par achat. Il est possible de compléter la valeur des Cartes Cadeaux avec d'autres moyens de paiement si le Commerçant l'accepte. La Carte doit être présentée par son porteur aux caisses du Commerçant. Le paiement par la Carte se fait (i) par validation du montant de la transaction affiché sur le terminal de paiement électronique (ci-après, « les TPE ») du Commerçant, (ii) par la lecture de la piste magnétique. Le paiement est définitif et irrévocable à compter de la lecture de la piste magnétique par le TPE. Quel que soit le mode d'utilisation, les transactions effectuées sont débitées immédiatement du solde de la Carte. En cas d'erreur de débit, le Commerçant peut re-créditer la Carte ou procéder à l'annulation de l'opération

venant d'être effectuée. Le montant de la transaction re-crédité ou annulé est bloqué et rendu indisponible pendant un délai pouvant aller jusqu'à 15 jours ouvrés. Au cours de cette période, toute nouvelle utilisation de la Carte sera rendue impossible si le solde de la Carte est égal au montant de la transaction annulée. Passé ce délai, le montant bloqué de la Carte pourra de nouveau être utilisé. La Carte ne peut être ni échangée, ni cédée, ni revendue, ni portée au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte ou d'une demande d'opposition, ni donner lieu à une contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, auprès du Commerçant ou de tout tiers.

La Carte ne peut être ni échangée, ni cédée, ni revendue, ni portée au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte ou d'une demande d'opposition ou donner lieu à une contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, auprès des Commerçants ou de tout tiers.

4. Durée de validité des CGU et de la Carte

Les présentes CGU constituent un contrat entre l'Émetteur et vous, qui aura la même durée que la durée de validité de la Carte. La date d'expiration figure sur le recto de la Carte. À l'issue de la période de validité de la Carte, celle-ci ne sera pas renouvelée.

La carte a une durée de validité de six (6) mois à compter de sa date d'émission.

5. Chargement et activation de la Carte

La Carte est activée par l'Émetteur à concurrence du montant chargé en une seule fois en euros déterminé par la personne qui vous l'a offerte. Cette personne peut être une personne physique ou une personne morale. Les Cartes vous sont remises en mains propres par une personne morale, l'activation est réalisée préalablement à la remise de la Carte à l'initiative de la personne morale. La monnaie électronique est émise sans délai contre la remise des fonds.

L'Émetteur se réserve le droit de refuser, d'annuler ou de suspendre pour vérification toutes Cartes en cas de suspicion de fraude, ou pour toute violation des présentes CGU.

6. Consultation du solde de la Carte et communication avec l'Émetteur

Le solde de la Carte ainsi que les dernières transactions effectuées avec la Carte sont consultables gratuitement (hors coûts de connexion Internet) sur le Site : www.my.prepaid-anywhere.fr

Pour consulter votre solde et vos opérations, communiquez le numéro à 16 chiffres figurant au recto de votre Carte.

En cas d'utilisation du réseau Internet dans le cadre de la gestion de votre Carte, vous reconnaissez avoir connaissance d'une part, de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour activer ou consulter les informations relatives à votre Carte ; et d'autre part, de la fiabilité technique relative des transmissions de données de l'Internet, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, pouvant parfois être saturées. L'Émetteur ne saurait dès lors être tenu pour responsable des difficultés d'accès ou d'une impossibilité momentanée pour vous d'activer votre Carte ou de consulter votre solde par voie électronique pour des raisons indépendantes de la volonté de l'Émetteur.

7. Remboursement de la carte (cas d'une carte offerte chargée)

Attention, le Titulaire de la Carte n'étant pas titulaire du compte de monnaie électronique, il ne peut en aucun cas prétendre au remboursement de la monnaie électronique émise par l'Émetteur. Le Conseil départemental de la Somme est seul détenteur de la monnaie électronique correspondant au solde de la Carte. Il appartient ce dernier de procéder à toute

réaffectation des sommes non utilisées qu'il jugera nécessaire. Le CD 80 donne au Titulaire toutes informations nécessaires sur l'extinction de sa faculté de tirage. La Banque ne saurait en aucun cas être responsable vis-à-vis du Titulaire si l'information ne lui a pas été communiquée en temps et en heure. Conformément à la loi, le remboursement effectué au bénéfice du CD 80 se fait à la valeur nominale des unités de valeurs de monnaie électronique, sous réserve des frais de remboursement et des opérations en cours convenu avec ce dernier.

8. Perte et vol de la carte

La Carte ne peut être ni remplacée ni remboursée en cas de perte ou de vol.

9. Réclamations

L'Émetteur exclut toute responsabilité quant aux biens ou prestations réglés au moyen de la Carte et fournis par les Commerçants. Il vous appartient de résoudre auprès du Commerçant tout litige de toute nature au sujet des biens ou des services. En aucun cas, la responsabilité de l'Émetteur ne pourra être recherchée concernant les litiges avec les Commerçants.

L'Émetteur décline toute responsabilité, à quelque titre que ce soit, concernant le bénéfice éventuel d'exonérations de cotisations sociales et fiscales attachées à la Carte. Il vous appartient de vous reporter aux dispositions prévues par la réglementation et, plus généralement, de vous renseigner sur le régime applicable à votre situation personnelle. Les transactions enregistrées par les systèmes informatiques de l'Émetteur valent preuve des transactions effectivement réalisées au moyen de la Carte. En cas de contestation du solde de la Carte consécutivement à son utilisation, vous pouvez adresser, dans un délai de 13 mois à compter de la transaction contestée, un courrier par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'Émetteur, en y joignant les tickets justificatifs de votre achat, à l'adresse suivante : NATIXIS - Service Cartes Cadeau - BP 4 - 75060 Paris Cedex 02.

En cas de litige persistant avec l'Émetteur, vous avez la possibilité de saisir par courrier le Médiateur auprès de la FBF à l'adresse suivante : Médiateur auprès de la FBF, CS 151, 75422 Paris Cedex 09.

Vous conserverez toutes autres voies d'actions légales à votre disposition.

10. Données à caractère personnel

L'utilisation, la gestion et le remboursement de la Carte peuvent donner lieu à la collecte, au traitement et à la conservation de données à caractère personnel vous concernant afin de permettre la gestion et le remboursement des Cartes. Ces données sont destinées à l'Émetteur qui se réserve le droit de les transmettre à ses sous-traitants. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, ainsi qu'aux dispositions du Règlement n° 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (ou RGPD), vous bénéficiez notamment d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en adressant une demande écrite à : NATIXIS - Service Cartes Cadeau - BP 4 - 75060 Paris Cedex 02.

11. Modification des CGU

En cas de modification des CGU par l'Émetteur, les nouvelles CGU seront consultables sur le Site au moins deux mois avant leur entrée en vigueur.

Pendant ce délai de deux mois vous aurez la possibilité de contester les nouvelles CGU en informant expressément l'Émetteur par écrit à l'adresse suivante : NATIXIS - Service Cartes Cadeau - BP 4 - 75060 Paris Cedex 02. Cette contestation vaudra résiliation des CGU. A défaut de contestation durant ce délai de deux mois vous serez réputé avoir accepté les modifications proposées.

12. Langue et loi applicable

Les présentes CGU sont rédigées en langue française et sont régies par le droit français.