

Conseil départemental de la Somme

Profil de poste

Intitulé de la fonction : Chargé(e) d'accueil

Statut : Filière technique – Catégorie C - Cadre d'emplois des adjoints techniques territoriaux des établissements d'enseignement.

Mission principale :

Sous l'autorité hiérarchique du Président du Conseil départemental de la Somme et l'autorité fonctionnelle du chef d'établissement et du gestionnaire, au sein de l'équipe d'entretien et de fonctionnement, le ou la chargé(e) d'accueil assure l'accueil physique et téléphonique. Dans ce cadre, il ou elle gère l'information, il ou elle accueille, oriente et renseigne le public et représente l'image de l'établissement auprès des usagers.

Localisation du poste : Collège PONTIEU à ABBEVILLE

Groupe de fonctions IFSE : Groupe 2C8

Missions et activités :

Accueil physique et téléphonique de l'établissement

- assurer l'accueil physique et téléphonique
- renseigner et orienter les usagers vers le bon interlocuteur
- assurer la prise des messages et leur transmission aux interlocuteurs concernés
- guider les usagers dans leur orientation au sein des bâtiments selon la signalétique de l'établissement
- surveiller l'accès aux bâtiments et matériels et alerter l'interlocuteur référent le cas échéant
- sous l'autorité du chef d'établissement, responsable des biens et des personnes, procéder quotidiennement à l'ouverture et la fermeture des portes aux horaires fixés, gérer le tableau des alarmes de sécurité (incendie, intrusion,...) et le service des clés
- veiller à l'application des consignes relatives à la sécurité des personnes, des biens et des locaux
- traiter les situations d'urgence
- alerter le gestionnaire ou le principal en cas d'infraction ou d'incident

Gestion de l'information

- mener une veille continue des évolutions liées à l'organisation de l'établissement
- procéder aux mises à jour des différents supports d'information utilisés

Entretien ménager des locaux administratifs de l'établissement

- trier et évacuer les déchets courants
- procéder au nettoyage de la loge et de ses abords immédiats, ainsi que des bureaux, mobiliers et matériels de bureau à proximité immédiate de la loge : balayer, dépoussiérer, laver et entretenir les sols, vitres accessibles et murs, équipement mobilier et matériel selon des techniques spécifiques
- informer le supérieur hiérarchique des anomalies et dégradations constatées, des difficultés rencontrées ou des besoins divers liés à la fonction

Activités occasionnelles

- participer à la mise sous pli et à l'affranchissement du courrier
- participer à la reprographie de documents

Participation aux projets pédagogiques de l'équipe éducative

Contribution à la sensibilisation des usagers au respect de la propreté et des équipements

Polyvalence au sein de l'équipe d'entretien du collège pour assurer la continuité de service occasionnellement en cas d'absence

Environnement du poste :

Situation relationnelle du poste :

Relations hiérarchiques : le (la) chargé(e) d'accueil est placé(e) sous l'autorité fonctionnelle du gestionnaire qui fixe, en relation avec la direction des collèges et du numérique éducatif, ses objectifs, procède à son évaluation et définit, en concertation avec lui ou elle, son plan de formation. Il ou elle lui rend compte de façon régulière de son activité et des problématiques rencontrées.

Relations fonctionnelles :

Internes :

- avec les membres de l'équipe de restauration et d'entretien du collège, avec le personnel d'administration

Externes :

- avec les élèves

Contraintes du poste :

- **Poste logé au collège par nécessité absolue de service**
- contraintes horaires liées notamment à la fermeture tardive de l'établissement lors des réunions pédagogiques : 43 heures hebdomadaires

Compétences requises :

Connaissances :

- connaissance du fonctionnement et de l'organisation de l'établissement et de son environnement institutionnel
- connaissance des techniques d'accueil téléphonique
- connaissance de base des outils de communication
- connaissance des mesures d'urgence à prendre en cas d'accident
- connaissance et pratique des outils informatiques et de communication (standard téléphonique, internet,...)

Aptitudes professionnelles :

- capacité à s'adapter à un public varié
- aptitude à communiquer avec différents interlocuteurs
- aptitude à gérer les situations de stress et les comportements agressifs
- aptitude à hiérarchiser les priorités, les urgences
- capacité d'organisation
- capacité à décoder et comprendre une demande
- aptitude à reformuler une demande
- maîtrise de l'expression orale et écrite

Comportements professionnels – motivations :

- bon relationnel
- sens du contact avec le public
- écoute
- grande discrétion
- loyauté
- réactivité
- sens du travail en équipe
- comportement adapté au milieu scolaire

Avantages

Les agents du Département profitent d'une politique RH dynamique, innovante et stimulante :

- Développement et renforcement des compétences : Un plan de formation ambitieux et un accompagnement à la mobilité interne tout au long de la carrière
- Soutien financier : Régime indemnitaire, prime annuelle, titres-restaurant
- Déplacements : Forfait mobilité durable et participation aux frais de transport en commun (75% dont location de vélo et co-voiturage)
- Action Sociale : Accès aux prestations du CNAS (vacances, loisirs, billetterie) et à une Amicale du personnel, temps conviviaux (noël des enfants du personnel, vœux, village des agents...), accompagnement social et actions de prévention des risques professionnels
- Inclusion : Aides spécifiques et adaptation des postes de travail
- Santé : Contrats collectifs mutuelle et à la prévoyance avec participation de l'employeur, séances sport-santé et bâtiments équipés de salles de sport
- Équilibre : Télétravail et horaires flexibles pour concilier vie professionnelle et vie personnelle
- Conciergerie privée sur Amiens
- Déploiement d'actions pour améliorer continuellement la qualité de vie au travail, le travail en transversalité et en mode projet

Les candidatures (CV et lettre de motivation) doivent être transmises via le formulaire de candidature en ligne avant le 5 juin 2026.